Sikkerhed du kan stole på – fra fabrik til frontlinje

COMPLIANCE & SUPPLY CHAIN ERKLÆRING
- Sikkerheds- og sårbarhedshåndtering



VisionLine





Indholdsfortegnelse

- Produktbeskrivelse
- Sikkerhed ved levering
- Ansvarsfordeling efter levering
- Sårbarhedshåndtering
- Håndtering og afhjælpning
- Kommunikation
- Lifecycle og support
- Supply chain-sikkerhed
- Løbende forbedring



Sikkerhed du kan stole på – fra fabrik til frontlinje

VisionLine leverer avancerede hardwareplatforme med forudinstalleret Windows-operativsystem.

Produkterne leveres som færdigkonfigureret hardware optimeret til professionelt brug.

Drift, løbende opdatering, konfiguration samt generel vedligeholdelse efter levering varetages fuldt ud af kunden, medmindre andet er aftalt skriftligt i en særskilt serviceaftale.

VisionLine udvikler ikke egen software til den leverede hardwareplatform. Operativsystem, firmware samt øvrige softwarekomponenter vedligeholdes og sikkerhedsopdateres af de respektive teknologiproducenter. VisionLines kerneopgave er at installere, kvalitetssikre og levere disse komponenter i en fuldt opdateret tilstand på leveringstidspunktet.





Sikkerhed ved levering

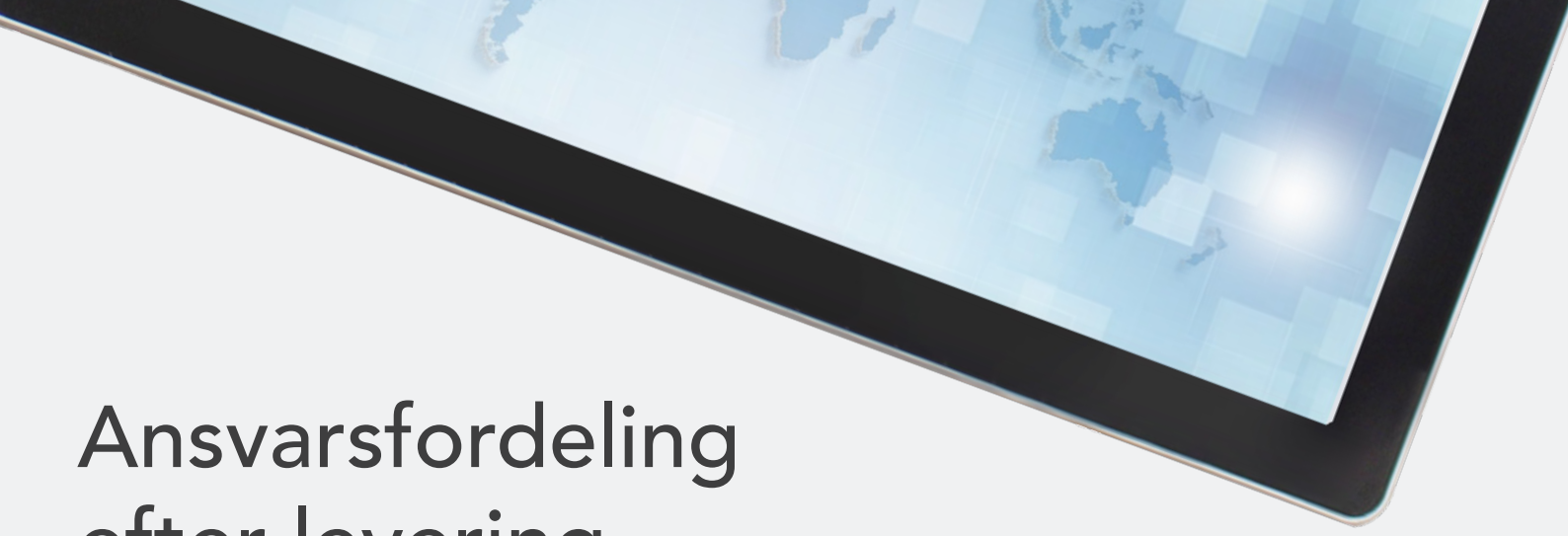
Alle produkter fra VisionLine klargøres og kvalitetssikres, så de leveres i en fuldt verificeret samt opdateret tilstand. Som minimum gælder følgende standarder ved leveringstidspunktet:

- Operativsystem: Windows installeres og opdateres i nøje overensstemmelse med VisionLine standard installationsprocedure.

- BIOS & Firmware: Systemets BIOS samt tilhørende firmware opdateres til den seneste anbefalede version, som er stillet til rådighed fra producentens side.

- Kvalitetssikring: Alt hardware testes grundigt for funktionalitet, stabilitet og ydeevne inden afsendelse.

- Sikker opstart: Secure Boot understøttes og aktiveres i det omfang, den valgte hardwareplatform giver mulighed for det.



Ansvarsfordeling efter levering

Efter levering

Efter levering overgår det fulde ansvar for den daglige drift, patch management samt den løbende sikkerhedskonfiguration til kunden.

VisionLines ansvar ved levering

- Verificeret og opdateret hardware.
- Installation af nyeste firmware og OSpatches indtil afsendelse.
- Sikker grundkonfiguration (f.eks. Secure Boot).

Kundens ansvar efter levering

- Installation af fremtidige Windows- og sikkerhedsopdateringer.
- Løbende sikkerhed, overvågning og drift i eget netværksmiljø.
- Håndtering af lokale brugerrettigheder og adgangskontrol.

Sikkerheds- og sårbarhedshåndtering



Sårbarhedshåndtering

VisionLine opretholder en struktureret proces for modtagelse samt håndtering af sikkerhedsrelaterede henvendelser og sårbarheder vedrørende de leverede produkter, hvilket understøtter kravene til robust it-sikkerhed.

MODTAGELSE AF RAPPORTER

Sikkerhedsrelaterede henvendelser og rapportering af potentielle sårbarheder modtages via VisionLines officielle supportkanal. Disse behandles fortroligt og prioriteret efter virksomhedens interne procedure for sårbarhedshåndtering.

VURDERING

Alle indkomne henvendelser og sårbarhedsrapporter gennemgår en systematisk vurdering med fokus på:

- Konkret påvirkning af den leverede hardwareplatform, firmware eller den præinstallerede Windows-installation.

- Alvorlighedsgrad, udnyttelsesrisiko samt den potentielle konsekvens for kundens infrastruktur.

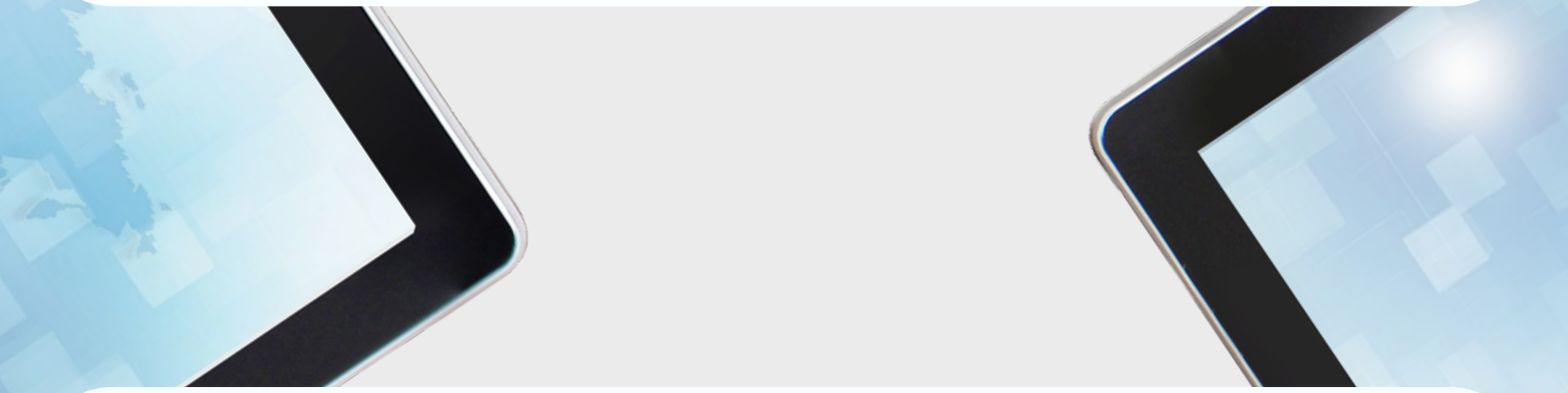
- Identifikation af hvilke specifikke produkter eller produktserier, der er berørt af forholdet.

- Afklaring af om sårbarheden ligger inden for VisionLines direkte ansvarsområde, eller om den skal håndteres af en underliggende producent eller softwareleverandør.eget netværksmiljø

Håndtering og afhjælpning

Hvis en verificeret sårbarhed falder inden for VisionLines ansvarsområde, vil berørte kunder hurtigst muligt blive informeret om relevante afhjælpende foranstaltninger, eller eventuelt blive henvist til den ansvarlige komponentproducent.

Hvor det er teknisk og kontraktligt relevant, stilles opdateret firmware eller anden producentgodkendt afhjælpning til rådighed for kunden med henblik på hurtig eksekvering.



Kommunikation

Ved kritiske sikkerhedsrelaterede forhold, som direkte påvirker funktionaliteten eller sikkerheden af de leverede produkter, sikrer VisionLine en proaktiv kommunikationslinje:

Målrettet information sendes direkte til berørte kunder, hvor det vurderes relevant for opretholdelsen af stabil drift.
Der gives klar information om sårbarhedens påvirkning samt konkrete, anbefalede afhjælpende tiltag.

Der henvises til de respektive producenters o cielle sikkerhedsopdateringer og tekniske vejledninger, når disse er gældende.

Lifecycle og support

VisionLines supportperiode omfatter professionel håndtering af hardware- og firmwarerelaterede sikkerhedsproblemer i nøje overensstemmelse med de gældende support- og garantiaftaler.

Support samt løbende sikkerhedsopdateringer til det præinstallerede Windows-operativsystem følger Microsofts o cielle lifecycle-betingelser. Det understreges, at udrulning og overvågning af disse opdateringer er kundens eget ansvar efter levering.

Supply chain-sikkerhed

Som led i opfyldelsen af gældende standarder for forsyningskædesikkerhed anvender VisionLine udelukkende anerkendte samt etablerede leverandører af hardwarekomponenter og operativsystemer:



- Operativsystemer: Leveres og licenseres direkte via Microsoft.

- Hardware: Leveres i samarbejde med markedets førende OEM-producenter, hvilket sikrer høj komponentkvalitet og sporbarhed.

- Opdateringsprocesser: Eventuelle sikkerhedsopdateringer til operativsystem samt firmware følger de respektive producenters validerede vedligeholdelsesprocesser.



Løbende forbedring

VisionLine evaluerer og gennemgår løbende sine interne processer for produktsikkerhed samt leverandørstyring. Dette gøres med henblik på altid at understøtte de skærpede nationale og internationale krav til informationssikkerhed, herunder de relevante operationelle krav relateret til NIS2-direktivet for strategiske leverandører.

Krav til leverandører

Ved valg af leverandører lægger VisionLine vægt på faktorer som produktkvalitet, leveringssikkerhed, dokumentation og markedsomdømme. VisionLine forudsætter, at leverandørerne overholder gældende lovgivning og branchestandarder i det omfang, det er relevant for de leverede produkter.